



Carport von Solarwatt mit Glas-auf-Glas Solarpaneelen für die autarke Stromversorgung von BMW i3 und Haus

Rund ums Fahren gut versorgt

ELEKTRISCH IM ALLTAG

Kein Kunde bleibt mit seinem BMW i3 auf sich allein gestellt. Das ganzheitliche Programm „360° ELECTRIC“ und BMW i ConnectedDrive unterstützen beim Laden, bei der Reichweite, bei der Reparatur, bei der Route und sogar beim richtigen Strom.

W

eil der BMW i3 kein gewöhnliches Auto ist, braucht der Kunde mehr Unterstützung als üblich. BMW i hat deshalb ein umfangreiches Produkt- und Service-Angebot auf die Beine gestellt, das die Bedürfnisse der Fahrer rund ums elektrische Fahren abdeckt.

Zuhause laden

Die Frage schlechthin bei einem Stromer: Wo laden? 360° ELECTRIC bietet die Königslösung, in der heimischen Garage mittels der sogenannten BMW i Wallbox, also einer festinstallierten Ladesäule zugeschnitten aufs perfekte Laden eines Autos.* Um die Installation dieser „Tankstelle für zuhause“ muss sich der Kunde nicht kümmern. Das ist im Angebot von 360° enthalten und wird von der BMW Group zusammen mit verschiedenen Partnerunternehmen weltweit übernommen.

Dazu bietet BMW i einen Grünstrom-Vertrag** an, der sicherstellt, dass der Strom für den i3 zu 100 Prozent aus regenerativen Quellen stammt. Alternativ kann man sich über BMW i auch einen Solar-Carport der Firma Solarwatt bestellen, der neben dem i3 auch noch das Hausnetz mit Strom versorgt.

Öffentliches Tanken

Wohnt ein Kunde mitten in der Stadt ohne private Parkmöglichkeit, oder muss er unterwegs laden, dann räumt ihm 360° mit der Ladekarte namens „ChargeNow-Card“ mit RFID-Chip Zugang zu einem großen Netz öffentlicher Ladesäulen ein – unabhängig vom jeweiligen Strom-Anbieter. Am Ende des Monats erhält er von BMW i aber nur eine Abrechnung. Das heißt, das Laden ist genauso oder sogar einfacher als Tanken jetzt. Für Laternenparker gibt es über „ParkNow LongTerm“ zudem die Möglichkeit, sich in einem Parkhaus einen Dauer-Parkplatz mit fest installierter Ladesäule zu mieten. BMW i kooperiert dafür mit Parkhausbetreibern.

Leasingpaket mit Zugriff auf gesamte BMW Flotte

Damit der Kunde auch bei längeren Strecken oder auf Urlaubsreisen ohne häufiges Zwischenladen*** mobil sein kann, hat 360° ELECTRIC das Angebot „Add-on Mobility“. Es bietet dem Kunden in individuell geschnürten Leasingpaketen für eine bestimmte Anzahl an Tagen ein konventionelles Fahrzeug aus dem BMW Group Portfolio an.



Remote App: den i3 per Smartphone programmieren und den Ladezustand prüfen

Weil der i3 ein Auto für die Stadt ist, haben sich die Entwickler gleich noch etwas Intelligentes für Stau und sonstige Verkehrsstörungen überlegt. In die Routenplanung (im Fahrzeug oder über das Smartphone) sind der öffentliche Nahverkehr und auch andere Verkehrsmittel integriert. Im Fall, dass der Kunde auf der Straße nicht gut vorankommt, führt ihn das Navigationsgerät zum bestgeeigneten Parkplatz und er kann seinen Weg dann mit U-Bahn oder auch zu Fuß fortsetzen. Die Routenführung geht über das Smartphone weiter.

BMW i ConnectedDrive Dienste für Navigation

Damit Laden und Routenführung perfekt funktionieren, braucht der Kunde einen intelligenten und durchgängigen Service. Der Reichweiten-Assistent mit dynamischer Reichweitenkarte kennt alle Ladesäulen im Umkreis, ob sie frei oder belegt sind, genauso wie den Ladezustand des i3. Damit kann der Fahrer sehen, wie weit er mit seinem derzeitigen Fahrstil oder der momentanen Verkehrssituation kommt und wie seine Reichweite

anwächst, wenn er effizienter fahren würde.

Das Navi zeigt über die dynamische Reichweitenkarte genau den Aktionsradius an – natürlich abhängig von der Verkehrssituation. Muss der Fahrer dazwischen laden, um so seine Reichweite zu erhöhen, dann kann er sich im Vorhinein gleich über eine Ladesäule auf seiner Route informieren und kann sie so planen, dass er immer an genügend Ladesäulen vorbeikommt. Zwei Displays übermitteln ihm die Informationen: ein großer 6,5-Zoll-Monitor auf der Lenksäule – für Geschwindigkeit und Reichweite – und ein 8,8 Zoll großer Monitor in der Mitte auf dem Instrumententräger.

BMW i Remote App

Die Remote App ist der Assistent außerhalb des Fahrzeugs. Mit ihr kann der Fahrer seine Route planen, sehen, wo sein i3 steht, seinen Ladezustand überprüfen, die verbleibende Ladezeit erfahren und ihn vorkonditionieren. Das heißt, er kann zum Beispiel den Ladevorgang aus der Ferne und mit Zeitsteuerung starten (Nachtstrom!) – sofern er an einer Ladesäule angeschlossen ist. Er kann außerdem den Fahrzeuginnenraum kühlen oder aufwärmen und auch die Batterie vorkonditionieren, damit sich so die Reichweite verbessert. Außerdem dient die Remote App außerhalb des i3 als Navigation.

Wartung und Reparatur

Die Assistance Services bieten dem i3 Kunden eine Reihe von Wartungs- und Reparaturpaketen – ganz auf die jeweilige Situation zugeschnitten. Im Pannenfalle gibt es mit „Mobile Care“ ein speziell für BMW i entwickeltes Assistenzprogramm, das garantiert, individuell und situativ versorgt zu werden. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass jemand „ohne Sprit“ liegen bleibt, kommt das Servicemobil mit einem „Mobile Recharger“, der die Batterie wieder auf Trab bringt. Dafür muss der Fahrer vorher allerdings mehrere Warnungen übersehen haben. Und gut zu wissen, dass der Elektromotor nahezu wartungsfrei ist und eine sehr lange Lebensdauer hat. cs

* Der i3 kann auch an jeder Haushaltssteckdose aufgeladen werden – das dauert unter acht Stunden. Mit der Wallbox Pure (3,7 kW, 230 Volt in Deutschland) dauert einmal vollladen sechs Stunden. Es gibt eine Basis- und eine Premium-Version. Die Gefahr einer Überlast ist mit einer Wallbox ausgeschlossen. Alle Preise kommen mit dem Marktstart im November.

** In Deutschland kommt der Strom von der Naturstrom AG.

*** An Schnellladesäulen (50 kW) ist der i3 innerhalb von 30 Minuten zu 80 Prozent aufgeladen. Entlang der Autobahn A9 entsteht gerade eine solche Schnelllade-Geplant ist außerdem die Strecke Salzburg-Bratislava.

So kaufen Sie einen BMW i3

VERTRIEB Wussten Sie, dass Sie sich den BMW i3 am Telefon bestellen oder ihn einfach per Mausclick kaufen können? Auf Wunsch kommt ein Verkaufsberater auch zu Ihnen nach Hause.*

S

ie haben eine Anzeige mit dem BMW i3 in der U-Bahn gesehen. Ein Auto, so intelligent wie ein Smartphone und dabei durch und durch umweltverträglich. Das gefällt Ihnen. Unter www.bmw-i.com machen Sie einen Test, ob der i3 tatsächlich zu Ihrem Leben passt. Für

den Pendler-Alltag jeden Tag in die Stadt und zurück ist er perfekt, zumal mit halb so viel „Spritgeld“ wie für einen sparsamen Diesel.

Und wenn es mal weitere Strecken sind, können Sie sich einen anderen BMW mit Verbrennungsmotor leihen – übers Wochenende

oder für den Urlaub. Dann rufen Sie beim „Customer Interaction Center“ an. Sie möchten mit jemandem sprechen, der Ihnen minutiös erklärt, wie das mit der Ladesäule für zu Hause funktioniert. Sie erfahren, dass Sie sich um nichts kümmern müssen und ein Service zu Ihnen nach Hause

kommt und Ihr Netz überprüft. Danach vereinbaren Sie mit dem Callcenter-Mitarbeiter gleich noch einen Termin mit einem mobilen Verkaufsberater. Der besucht Sie dann zum gewünschten Zeitpunkt am gewünschten Ort für ein ausführliches Beratungsgespräch und eine Probefahrt mit dem i3.

Nach der Probefahrt gehen Sie gemeinsam Ihren auf der Online-

Plattform konfigurierten i3 durch und können anschließend gleich den Kaufvertrag abschließen. Der Berater teilt Ihnen dann noch den Auslieferungstermin bei einem BMW i Agenten in Ihrer Nähe mit. Fertig. Einfacher geht es wirklich nicht. cs

* Der Multikanal-Vertrieb läuft zum Marktstart in acht EU-Staaten und Japan an. Der i3 wird über ein Direktvertriebsmodell vertrieben. Dabei verkaufen BMW i Agenten auf Rechnung der BMW Vertriebsgesellschaft. Den ersten mobilen Verkaufsberater gibt es ab Ende 2014.